

Carbonate, 1/6/2018

## DICHIARAZIONE DEL PRESIDENTE BI-QEM S.p.A. SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La società **BI-QEM S.P.A.**, intende perseguire l'obiettivo primario rappresentato da una Politica della Qualità che pone al centro di tutte le attività dell'Organizzazione:

- Il Cliente e la soddisfazione dei suoi requisiti, comprendendo in questi anche quelli non esplicitati, ma attesi e cogenti;
- Il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi dell'Organizzazione alle sue esigenze, sia implicite, sia esplicite rilevate, direttamente o indirettamente, dal continuo monitoraggio del grado di raggiungimento, sia degli obiettivi concordati in fase contrattuale, sia di quelli definiti al proprio interno.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità viene perseguito attraverso il monitoraggio degli indicatori di qualità stabiliti per i processi dell'Organizzazione, il relativo controllo del raggiungimento degli obiettivi definiti per i suddetti processi e la richiesta di azioni correttive in caso di risultati inferiori alle attese.

La direzione ha identificato come parti interessate del sistema di gestione qualità i propri dipendenti, i clienti, i fornitori, gli Enti Pubblici.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione qualità;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione qualità,
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione qualità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per migliorare tale programma e per monitorare le prestazioni dei processi aziendali, la società mantiene una serie di attività necessarie per il raggiungimento ed il rispetto:

- Dei piani di Audit Interni, addestramento e miglioramento;
- Dei Piani di controllo e monitoraggio degli indicatori aziendali.

**BI-QEM SPA**

In accordo alla suddetta Politica, la Direzione della Società, si impegna

- a stabilire, nel corso del riesame annuale della Direzione, gli obiettivi quantificabili per la Qualità, riferiti ai processi primari svolti all'interno dell'Organizzazione e specifici per ogni singola funzione
- a diffonderli a tutto il personale attraverso i propri responsabili di funzione.

Per il conseguimento dei suddetti obiettivi, la Direzione della Società, nella figura del Presidente, ha la responsabilità e l'autorità di implementare e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, coerente con gli obiettivi generali sopra definiti e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie di personale e mezzi, compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

La Direzione della Società si impegna, infine, a riesaminare annualmente, in sede di Riesame della Direzione, sia gli obiettivi generali della qualità, sia quelli specifici per singolo Responsabile, in funzione dei risultati ottenuti nel corso della gestione.

Il presente documento deve essere reso noto a tutto il personale tramite riunioni e distribuzione, da effettuarsi con modalità documentate da parte dell'azienda.

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità rendendola disponibile alle parti interessate anche a mezzo esposizione nei reparti.

(PRESIDENTE BI-QEM S.p.A.)